

Résultats qualité et sécurité des soins

 Centre de Convalescence la Séréna	Centre de Convalescence la Séréna	Type d'établissement : Etablissement privé à but lucratif
	4 Avenue de Rimiez 06105 Nice 04 92 26 76 76 cdc-la-serena.com	Etablissement de rattachement : SOCIETE GESTION DES HAUTS DE NICE

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 08/11/2023



Établissement certifié

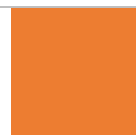
Légende :

Il y a 4 niveaux de certification :



Satisfaction et expérience des patients

Note globale des patients hospitalisés : 65/100



Nombre de questionnaires remplis : 87

 Accueil 69/100	 Prise en charge 67/100	 Repas 54/100
 Lieu de vie 72/100	 Organisation de la sortie 60/100	31% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
Date des données : 2023	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ●●●● -

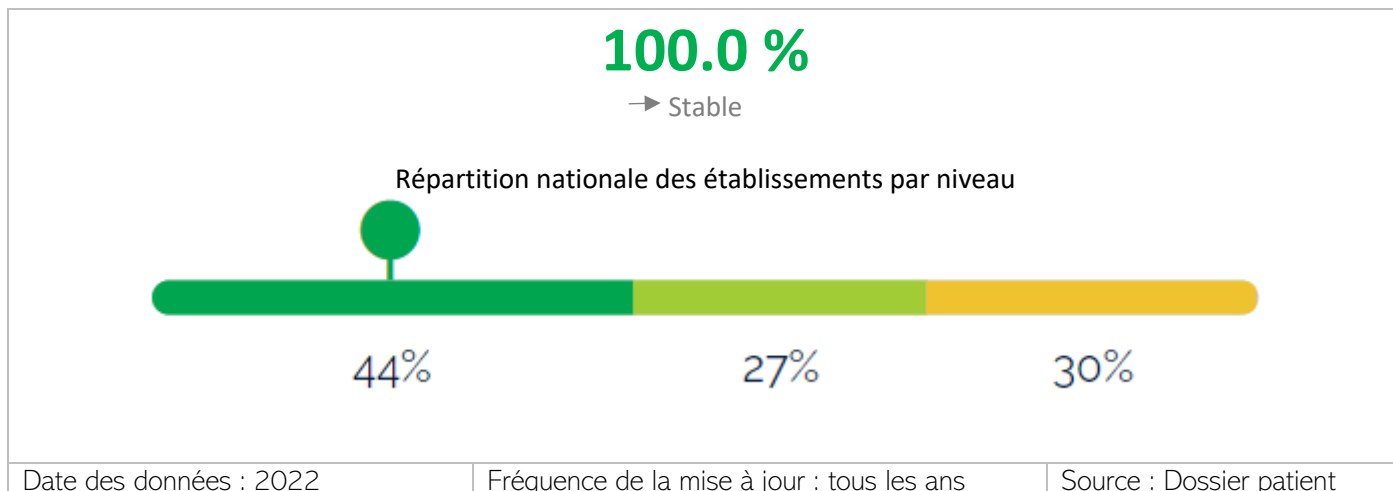
● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

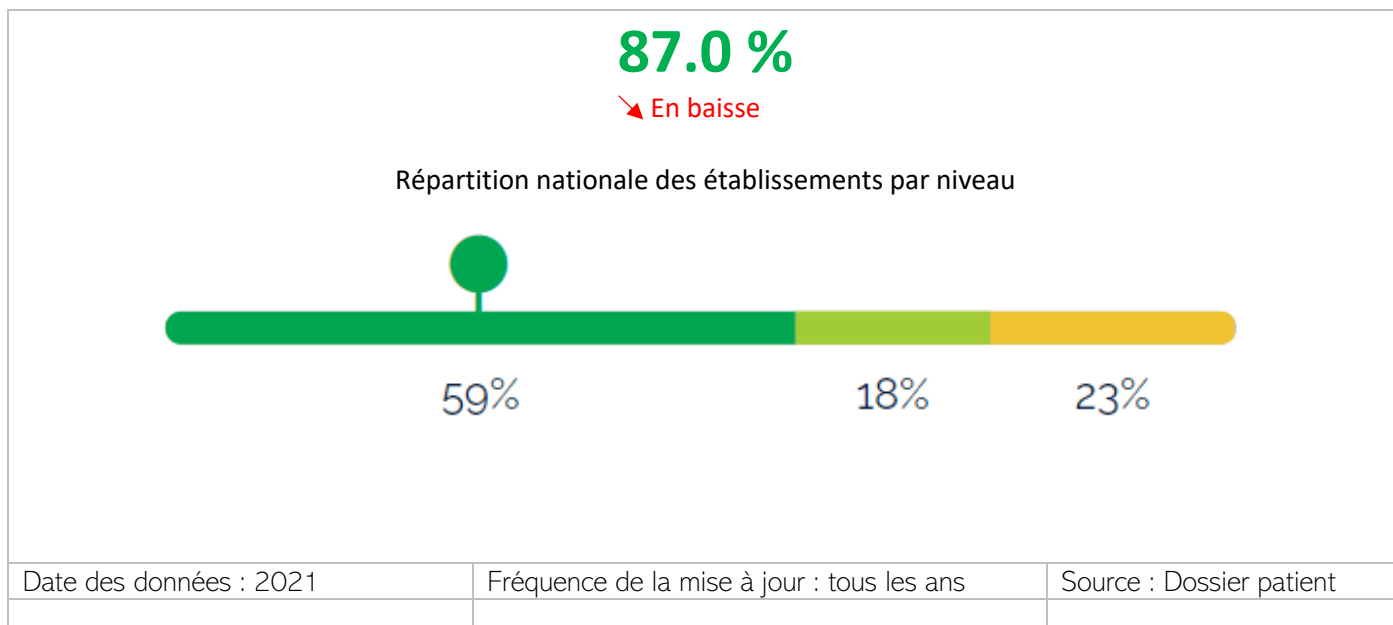
Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville



Projet de soins, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

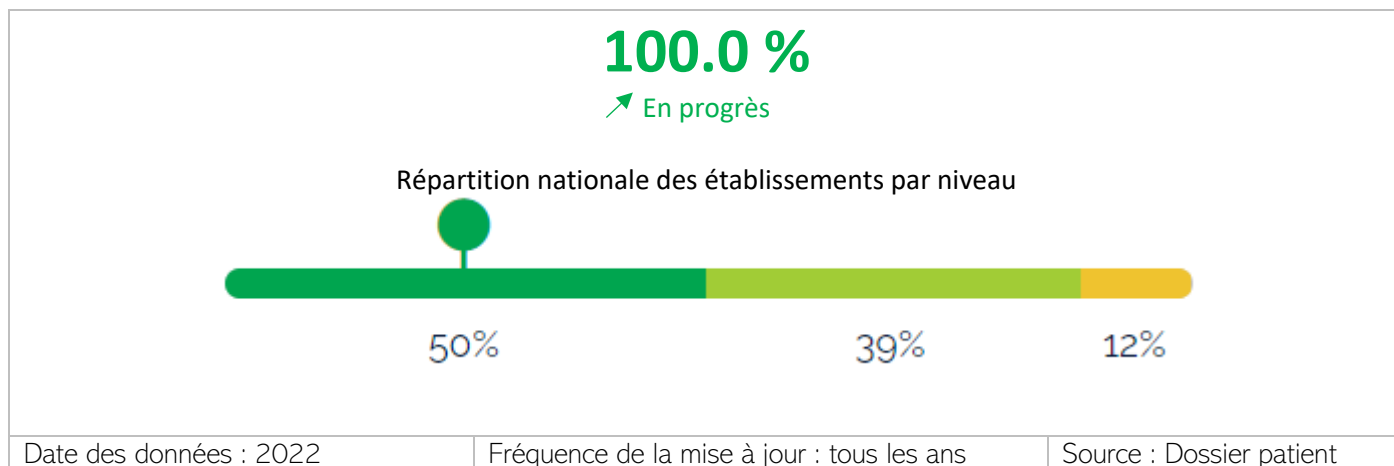


Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

