

# Charte de l'usager les bonnes pratiques !



Centre de  
Convalescence  
la Séréna

**-1-**

**Ne pas entraver le bon fonctionnement des services** pour l'organisation des soins, traitements et examens en respectant les consignes des médecins et du personnel.



**-2-**

**Participer à la bonne gestion du dossier administratif** en présentant les attestations de prise en charge et en réglant le cas échéant les frais restant à charge.



**-3-**

**Ne pas déranger les autres usagers,** respecter les horaires et le nombre de visiteurs autorisés. Éviter les conversations bruyantes.



**-4-**

**Respecter les règles d'hygiène hospitalière.**



**-5-**

**Ne pas dégrader** les locaux, matériels et espaces mis à disposition du public.



**-6-**

**Appliquer les consignes non-fumeur** (y compris vapotage), de sécurité incendie, de stationnement.



**-7-**

**Ne pas utiliser les portables** dans l'enceinte de l'établissement.



**-8-**

**Sont rigoureusement interdits** les boissons alcoolisées, les aliments périssables et les substances toxiques.



**-9-**

**Les fleurs et les animaux sont interdits.**



**- Merci -**