

Résultats qualité et sécurité des soins

| | | |
|---|---|---|
|  <p>Centre de Convalescence la Séréna</p> | <p>Centre de Convalescence la Séréna</p> <p>4 Avenue de Rimiez 06105 Nice</p> <p>04 92 26 76 76</p> <p>cdc-la-serena.com</p> | <p>Type d'établissement : Etablissement privé à but lucratif</p> <p>Etablissement de rattachement : SOCIETE GESTION DES HAUTS DE NICE</p> |
|---|---|---|

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 28/04/2022



Établissement certifié sous conditions

Légende :

Il y a 4 niveaux de certification :








Satisfaction et expérience des patients

Note globale des patients hospitalisés : 67/100



Nombre de questionnaires remplis : 54

| | | |
|--|--|--|
|  <p>Accueil</p> <p>72/100</p> |  <p>Prise en charge</p> <p>70/100</p> |  <p>Repas</p> <p>54/100</p> |
|  <p>Lieu de vie</p> <p>74/100</p> |  <p>Organisation de la sortie</p> <p>58/100</p> | <p>44.4% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement</p> |
| <p>Date des données : 2022</p> | <p>Fréquence de la mise à jour : tous les ans</p> | <p>Source : e-Satis</p> |

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)

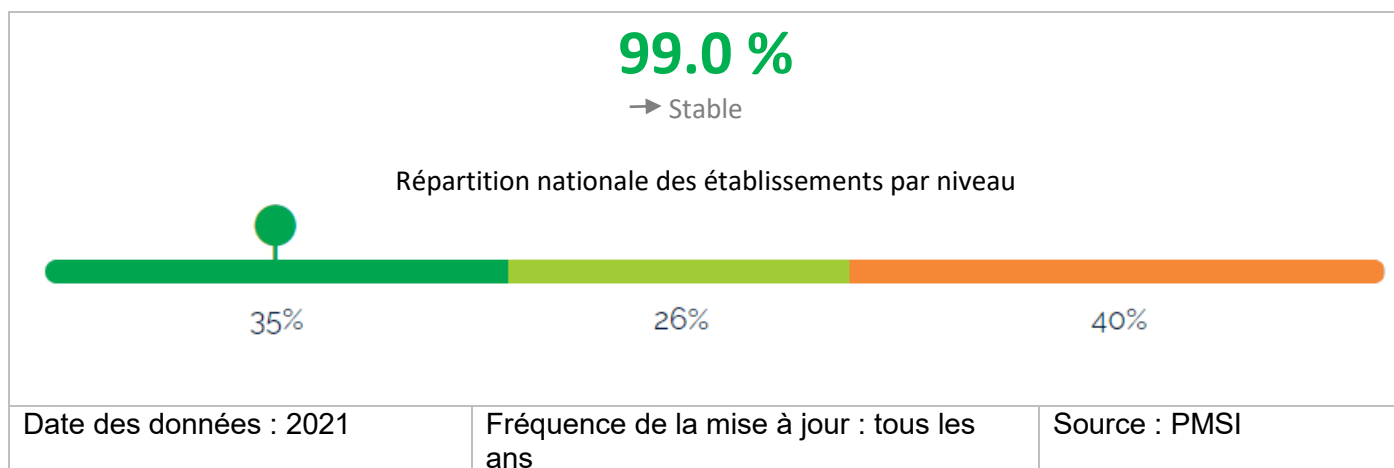
● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

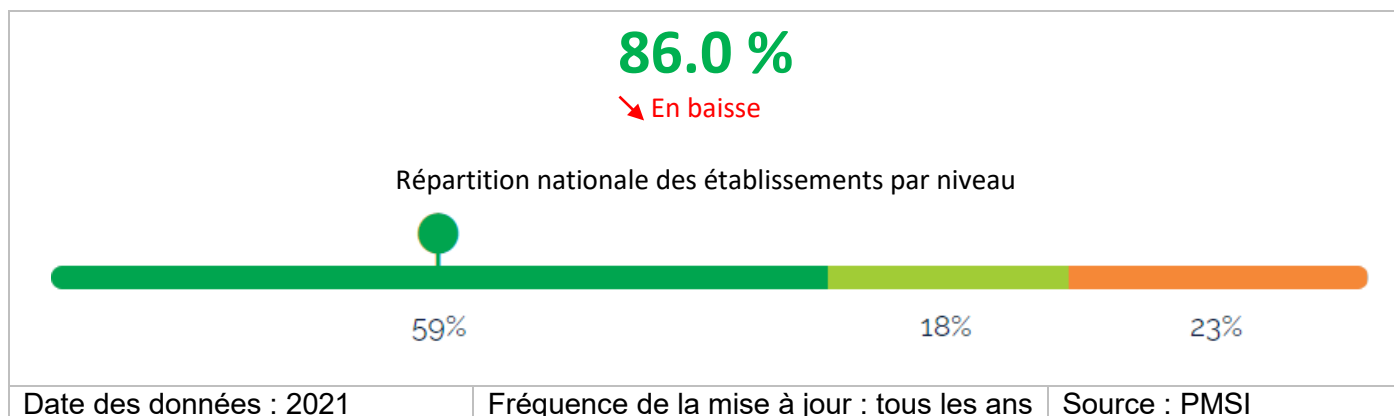
Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville



Projet de soins, projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle

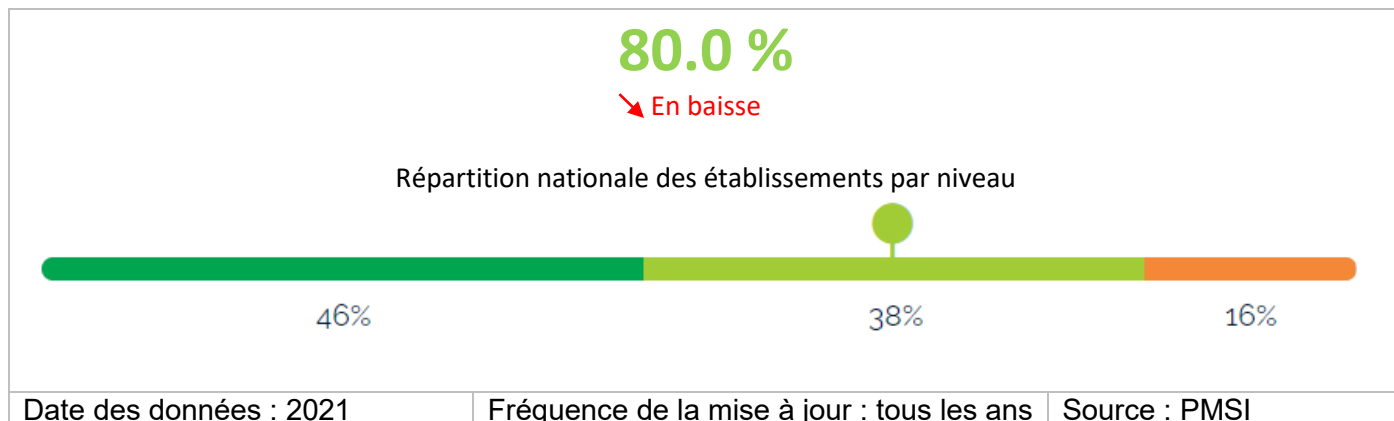


Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.

